

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

PROFIBER LLC

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Estos Términos y Condiciones Generales del Servicio (en adelante, los “Términos”) constituyen un acuerdo legal entre PROFIBER LLC, una corporación organizada bajo las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, y el cliente (en adelante, el “Cliente”).

La activación, uso o pago de los servicios implica la aceptación total de estos Términos. Si el Cliente no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar los servicios.

2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Estos Términos aplican a todos los servicios ofrecidos por PROFIBER LLC, incluyendo, pero no limitados a:

- Servicios de internet por fibra óptica
- Servicios de internet inalámbrico (antenas, enlaces microondas, 5G)
- Transporte de datos
- Instalación, configuración y mantenimiento de redes
- Servicios técnicos y soporte

Los detalles específicos de cada servicio (velocidad, precio, ubicación, término, etc.) serán definidos en una Orden de Servicio, cotización o acuerdo comercial.

3. ÓRDENES DE SERVICIO

Cada servicio contratado estará sujeto a una Orden de Servicio o documento equivalente. En caso de conflicto entre estos Términos y la Orden de Servicio, prevalecerá la Orden de Servicio para ese servicio en particular.

4. INSTALACIÓN Y ACCESO

El Cliente autoriza a PROFIBER LLC a acceder a su propiedad para instalar, inspeccionar, mantener o remover equipos.

El Cliente garantiza que tiene autorización legal sobre la propiedad donde se realizará la instalación.

5. EQUIPOS

Todo equipo instalado por PROFIBER LLC será propiedad exclusiva de la empresa, salvo acuerdo escrito en contrario.

El Cliente se compromete a:

- No manipular, mover o alterar el equipo
- Proteger el equipo contra daños, pérdida o robo

Cualquier daño causado por negligencia del Cliente será facturado.

6. PAGOS Y FACTURACIÓN

El Cliente deberá pagar los cargos correspondientes según acordado.

PROFIBER LLC podrá aplicar cargos por:

- Pagos tardíos
- Pagos rechazados
- Reconexión de servicio
- Servicios adicionales

La falta de pago podrá resultar en suspensión o cancelación del servicio.

7. DEPÓSITOS Y COSTOS DE INSTALACIÓN

PROFIBER LLC podrá requerir depósitos o cargos de instalación.

En casos donde se requiera infraestructura adicional, se notificará al Cliente previamente y no se realizará trabajo sin aprobación.

8. SERVICIOS ADICIONALES

Servicios no incluidos en el acuerdo inicial podrán ser facturados adicionalmente.

Esto incluye:

- Configuración adicional
 - Soporte técnico especializado
 - Trabajo fuera de horario
-

9. INTERRUPCIONES DEL SERVICIO

PROFIBER LLC realizará esfuerzos razonables para mantener el servicio continuo, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida.

El servicio puede verse afectado por:

- Fallas técnicas
 - Problemas de infraestructura externa
 - Factores fuera del control de la empresa
-

10. FUERZA MAYOR

PROFIBER LLC no será responsable por interrupciones causadas por eventos fuera de su control, incluyendo desastres naturales, fallas de terceros, vandalismo o actos gubernamentales.

11. USO ACEPTABLE

El Cliente se compromete a no utilizar el servicio para actividades ilegales, abusivas o que afecten la red.

PROFIBER LLC podrá suspender el servicio ante violaciones.

12. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

PROFIBER LLC podrá suspender o cancelar el servicio por:

- Falta de pago
- Incumplimiento de estos Términos
- Uso indebido del servicio

El Cliente podrá cancelar el servicio conforme a lo acordado en su Orden de Servicio.

La cancelación anticipada puede conllevar cargos adicionales según el acuerdo.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

PROFIBER LLC no será responsable por daños indirectos, pérdida de ingresos, pérdida de datos o interrupciones comerciales.

14. CONFIDENCIALIDAD

Ambas partes acuerdan mantener confidencial toda información no pública intercambiada.

15. MODIFICACIONES

PROFIBER LLC podrá modificar estos Términos mediante notificación al Cliente. El uso continuo del servicio implica aceptación de los cambios.

16. LEY APLICABLE

Estos Términos se regirán por las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

17. ACUERDO COMPLETO

Estos Términos, junto con cualquier Orden de Servicio, constituyen el acuerdo completo entre las partes.